

APROBAT
Director ANF
Nicoleta Manolache



CAIET DE SARCINI

„Servicii de paza si monitorizare - Arhiva Nationala de Filme”

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza căruia se elaborează oferta. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. Propunerea financiară va fi prezentată sub forma unui tarif în lei/oră, fără TVA, pentru toate serviciile solicitate prin caietul de sarcini.

Prin paza bunurilor se înțelege totalitatea măsurilor și acțiunilor ce se întreprind conform Planului de paza, pentru prevenirea și contracararea unor fapte sancționate de legislația în vigoare, de natură să aducă prejudicii materiale achizitorului.

În vederea asigurării pazei în cadrul ANF, se impun măsuri de creștere a siguranței prin angajarea unor profesioniști – agenți de paza special antrenati, formați și calificați profesional, pentru a face față oricărei situații care poate perturba paza obiectivului, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, conform legislației în vigoare.

- Date de identificare ale institutiei:

Autoritate contractanta

ARHIVA NATIONALA DE FILME

Cod de identificare fiscala: 18119242

Adresa: Str. Sabarului, nr. 2, com. Jilava, jud. Ilfov

Telefon: 021.450.12.67

Fax: 021.450.12.67

- Denumirea Contractului: **„Servicii de paza si monitorizare – ARHIVA NATIONALA DE FILME”**

- Oferta financiara este ferma in Lei .

- Oferta financiară va cuprinde, preturile exprimate astfel:

PAZA:

- doua posturi permanente cu program: 24/24 ore, 7/7 zile,

- un post cu program: 19.00 – 07.00, 7/7 zile.

MONITORIZARE:

- sediul din Jilava, str. Sabarului, nr. 2, Ilfov – sediul central – 24/24 ore, 7/7 zile

- sediul din str. Eforie, nr. 2, sect. 5, Bucuresti – Cinemateca Eforie – 24/24 ore, 7/7 zile

- sediul din str. Ion Campineanu, nr. 21, sect. 5, Bucuresti – Cinemateca Union – 24/24 ore, 7/7 zile.

Posturile de pază:

Nr. Crt.	Serviciul de pază	Nr. posturi	Ore/ zi
1.	Arhiva Nationala de Filme	2,5	60
TOTAL		2,5	60

Respectiv:

- doua posturi permanente cu program: 24/24 ore, 7/7 zile,
- un post cu program: 19.00 – 07.00, 7/7 zile.

Monitorizare:

- sediul din Jilava, str. Sabarului, nr. 2, Ilfov – sediul central – 24/24 ore, 7/7 zile
- sediul din str. Eforie, nr. 2, sect. 5, Bucuresti – Cinemateca Eforie – 24/24 ore, 7/7 zile
- sediul din str. Ion Campineanu, nr. 21, sect. 5, Bucuresti – Cinemateca Union – 24/24 ore, 7/7 zile.

Prestatorul serviciilor de pază are obligația :

- Să asigure paza obiectivului - ANF, în condițiile stabilite prin Planul de Paza;
- Să realizeze dispozitivul de paza cu personal calificat, dotat cu mijloace de autoapărare specifice;
- Prestatorul este obligat să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza și protecția obiectivelor de interes public;
- Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului pazit;
- Să informeze de îndată conducerea achizitorului despre evenimentele înregistrate în timpul prestării serviciului de paza, precum și măsurile luate;
- În cazul infracțiunilor flagrante, să predea de îndată faptuitorii organelor de poliție și să informeze de îndată conducerea achizitorului;
- Să acționeze pentru prevenirea producerii de incendii și să anunțe de îndată achizitorul și organele competente (pomierii și după caz organele de poliție), luând măsurile de primă urgență;
- Să pastreze confidențialitatea datelor și informațiilor de care au luat cunoștința în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- Să acorde sprijin achizitorului la întocmirea și actualizarea permanentă a **Planului de Paza final** al obiectivului;
- Să despăgubească achizitorul în condițiile legii pentru pagubele produse din vina agenților de paza. Cercetările preliminare, în vederea individualizării pagubelor produse și stabilirea vinovăției, se efectuează de o comisie paritară, formată din reprezentanții numiți de conducerea achizitorului și prestatorului;
- În caz de distrugeri de bunuri, sustrageri sau furturi cauzate de lipsa de vigilență a agenților de paza, prestatorul va plăti despăgubiri la nivelul prejudiciului creat, inclusiv manopera aferentă aducerii lucrării la faza inițială, în termen de maxim 30 de zile de la data constatării acestuia;
- Prestatorul efectuează instruirea periodică a personalului de specialitate pe linie de apărare împotriva incendiilor și protecția mediului;

- Prestatorul poartă toată răspunderea pe durata de îndeplinire a contractului pentru eventualele accidente, pagube sau efecte negative;
- Prestatorul răspunde de integritatea echipamentelor puse la dispoziție de achizitor;
- Prestatorul este răspunzător atât de siguranța operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe durata contractului, având obligația de a supraveghea prestarea serviciilor cerute;
- Prestatorul are obligația de a respecta regulile de securitate și sănătate în muncă, precum și cele referitoare la apărarea împotriva incendiilor
- Instruirea personalului, a agenților de pază, este obligația care revine în exclusivitate și în totalitate prestatorului, precum și răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale.
- Prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma controalelor organelor abilitate, în situația în care acesta este sancționat în mod repetat. În acest caz achizitorul va denunța unilateral contractul.

Prestatorul va prezenta în oferta sa :

- Lista cu mijloacele proprii de intervenție;
- Lista cu minimum de personal calificat în activitatea de pază;
- Licența de funcționare eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române, conform prevederilor Legii 333/2003, în copie conformă cu originalul, având valabilitate la data depunerii documentelor (preferabil pe toată perioada contractului de servicii).

Criteriul de atribuire

- Oferta cu pretul cel mai scăzut.

Pentru asigurarea pazei și protecției obiectivului, pentru un post de pază permanent, este necesar un număr de agenți care să asigure paza zilnic 24 de ore, care în timpul executării serviciului vor fi dotați cu mijloace defensive – baston de cauciuc sau tomfa, pulverizator cu gaze iritant – lacrimogene de capacitate mică, fluier, lanterna și echipat cu ținută tip, vestă de protecție și telefon de serviciu. Personalul trebuie să îndeplinească minim următoarele condiții:

- Cetățeni români cu vârsta de cel puțin 18 ani;
- Să fie apt din punct de vedere medical pentru exercitarea funcției;
- Să nu aibă antecedente penale;
- Să fie atestat profesional, potrivit legii 333/2003;
- Să nu aibă cazier judiciar.

CONSEMNELE POSTULUI

CONSEMNUL GENERAL AL POSTULUI

Agentii de pază au îndatorirea să cunoască și să respecte sarcinile ce le revin, fiind direct răspunzători pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încreditate.

În acest sens, agenții de pază vor fi obligați:

- Să cunoască obiectivul și bunurile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
- Să cunoască și să respecte planul de pază;
- Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din cadrul obiectivului, inclusiv locurile unde se afla sursele de apă, pentru a putea preveni producerea oricărui

fapte de natura sa aduca prejudicii beneficiarului;

➤ Sa ia masurile ce decurg din consemnul particular al postului incredintat pentru prevenirea producerii de incendii, explozii, furturi, talharii, distrugerii sau degradari de bunuri sau alte asemenea fapte, realizand supravegherea permanenta a zonei de care raspunde;

➤ In cazul savarsirii unei infractiuni, producerii de incendii, calamitati, accidente de circulatie, tentative de furt sau a altor evenimente negative in zona de responsabilitate, sa ia masuri de conservare a urmelor, de identificare a faptuitorilor si a martorilor oculari, si sa anunte cel mai apropiat organ de politie, sa solicite sprijinul posturilor vecine, acolo unde acestea exista si sa asigure paza bunurilor;

➤ Să sesizeze organele de politie in legatura cu orice fapte de natura a prejudiciu avutul beneficiarului, iar la cerere, să dea concursul pentru indeplinirea misiunilor acestora;

➤ Să pastreze secretul de stat si de serviciu atunci cand are acces la asemenea informatii;

➤ Să poarte uniforma din dotare si insemnele distinctive numai in timpul serviciului;

➤ Să nu permita accesul in obiectiv a persoanelor aflate in stare de ebrietate;

➤ Să opreasca si sa legitimeze persoanele despre care exista date si indicii ca au savarsit infractiuni sau alte fapte ilicite in interiorul obiectivului pazit, pe cele care incalca normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infractiunilor flagrante sa opreasca si sa-l predea organelor de politie pe faptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infractiunii sau al altor fapte ilicite;

➤ Să informeze cu maxima operativitate conducerea achizitorului despre producerea oricaror evenimente in timpul serviciului si despre masurile luate;

➤ Să execute intocmai dispozitiile sefilor ierarhici, sa fie disciplinati si respectuosi in raporturile de serviciu;

➤ Să nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice, sa nu consume astfel de bauturi in timpul serviciului si sa nu doarma in timpul executarii misiunii de paza;

➤ Să nu absenteze fara motive temeinice de la program ori sa-si schimbe tura fara aprobarea sefului ierarhic, solicitata cu cel putin 24 de ore inainte;

➤ Să respecte consemnul general si consemnul particular al postului;

Pe timpul executarii misiunii de paza, agentii sunt obligatii:

➤ La intrare/iesirea in /din serviciu sa preia/predea postul pe baza de proces verbal;

➤ Să se prezinte la locul de munca cu 10/15 minute mai devreme, sa nu paraseasca postul pana la sosirea schimbului si predarea serviciului; in situatia cand persoana de schimb nu soseste la timp, va anunta de indata prestatorul de servicii pentru a lua masurile necesare;

➤ In momentul sosirii in obiectiv a organelor de politie venite in control sa le prezinte raportul, dupa urmatoarea formula: „Domnule...(sef de sectie sau gradul), in timpul serviciului nu au avut loc evenimente deosebite. Sunt agentul de paza.....” (numele si prenumele). In cazul cand au avut loc evenimente, va prezenta situatia concreta si masurile luate pentru remedierea ei;

➤ Să nu permita intrarea in obiectiv a persoanelor aflate sub influenta bauturilor alcoolice;

- Să aduca la cunostinta conducerii toate neregulile constatate cu privire la sustrageri de materiale, pagube, avarii si alte probleme care intereseaza conducerea obiectivului;
- Să opreasca si sa execute control asupra persoanelor care sunt suspecte de sustragerea de materiale sau alte bunuri din obiectivul păzit;
- Să indeparteze intemeiat persoanele oprite sau stationate in raza postului fara motiv sau daca prezenta acestora prin preajma este suspecta;
- Să nu aiba relatii neprincipiale cu angajatii unitatii beneficiare;
- Să cunoasca personalul obiectivului si sa se adreseze in modul cel mai cuviincios si respectuos, inclusiv persoanelor care vin in interes de serviciu de la alte societati/ respectiv colaboratori;
- In caz de avarii produse la instalatii, conducte, rezervoare, retele electrice, telefonice, sa le aduca imediat la cunostiinta celor in drept si sa ia primele masuri pentru reducerea pagubelor;
- Să utilizeze telefonul numai in scopul in care au fost instruiti, respectiv pentru anuntarea conducerii achizitorului, a sefului ierarhic sau institutiilor abilitate despre aparitia unor situatii deosebite in timpul serviciului;
- Să verifice, prin observare si supraveghere directa, starea instalatiei electrice si și a celei de gaze naturale (daca exista), orice deficianta constatata urmand a fi adusa la cunostinta conducerii obiectivului;
- Să păstreze si sa completeze, respectiv sa prezinte factorilor abilitati, documentele specifice serviciului de pază.

In cazul aparitiei sau producerii unor situatii deosebite, a caror rezolvare depaseste posibilitatile de actiune ale agentului de paza aflat in post, acesta va anunta si solicita sprijin urmatorilor factori abilitati si cu atributii de interventie si remediere a unor asemenea situatii:

- Serviciul unic de urgenta (Salvare, Politie, Pompieri, SMURD, Protectie Civila) 112.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 - Republicata - privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor si a normelor de aplicare a legii, cu modificarile si completările ulterioare, conducatorului achizitorului, direct sau prin intermediul persoanelor desemnate cu responsabilități în urmărirea derulării serviciilor contractate, îi revin următoarele sarcini:

- împreuna cu factorii responsabili din cadrul firmei de paza, analizeaza si stabilesc punctele vulnerabile din cadrul obiectivului, precum si masurile ce trebuie intreprinse pentru paza si protectia bunurilor institutiei;
- stabileste reguli privind accesul si circulatia in interiorul obiectivului pazit si a celorlalte obiective sau zone din localitate precizate de achizitor;
- efectueaza controlul asupra modului in care agentii isi executa serviciul de paza.

De asemenea, responsabilul cu monitorizarea derulării contractului, va aduce la cunostinta angajatilor obligatiile ce le revin pentru paza si protectia bunurilor si valorilor, apărarea împotriva incendiilor, conform legislatiei in vigoare, precum si obligativitatea acestora de aplicare intocmai a normelor interne de control, acces si de a nu parasi obiectivul fara sa ia masurile necesare pentru asigurarea bunurilor si documentelor cu care lucreaza, precum si de a verifica permanent respectarea normelor de apărare împotriva incendiilor si informarea personalului desemnat cu atributii in domeniu despre neregulile constatate, pentru luarea masurilor de remediere a lor.

Pentru prevenirea, limitarea extinderii și diminuarea urmarilor cauzate de evenimente neprevăzute se va proceda în mod diferit, funcție de evenimentul și momentul producerii acestuia.

OBLIGATIILE AGENTULUI DE PAZA

La atacarea obiectivului/incercarea de patrundere frauduloasă sau tentativa de furt, agentul de paza va anunța imediat organele de poliție, conducerea obiectivului, solicitând suplimentarea în regim de urgență a pazei în caz de nevoie.

Până la sosirea serviciului solicitat va lua măsuri de blocare/impedare a patrunderii în obiectiv și a opririi atacatorilor prin mijloacele puse la dispoziție de prestator.

In caz de atac terorist:

Prin atac terorist se înțelege totalitatea acțiunilor întreprinse cu violență, cu arme de foc sau cu dispozitive explozive asupra obiectului pazit, asupra unor persoane sau a mijloacelor de transport, soldate cu pagube materiale semnificative și victime omenești.

În asemenea situație, agentul de paza trebuie să acționeze imediat, avertizând, dacă există timpul necesar, persoanele aflate în obiectiv, concomitent cu blocarea căilor de acces – intrări – ieșiri, folosind împotriva atacatorilor toate mijloacele de apărare cu care este dotat.

Dacă atacul terorist este pe cale de a se produce prin plasarea unui dispozitiv exploziv, agentul de paza va lua măsuri de izolare a acestuia prin interzicerea accesului oricărui persoane în zona periculoasă, evacuarea personalului aflat în apropiere și supravegherea de la distanță a obiectului suspect, anunțând imediat organele de poliție și Serviciul de Ambulanță, dacă este cazul.

In cazul amenințării cu bombă:

Se ascultă cu atenție persoana care transmite mesajul de amenințare, fără a o întrerupe. După terminarea mesajului, agentul va iniția un dialog cu acesta pentru a afla detalii privind:

- Momentul în care bomba este programată să explodeze;
- Motivele care ar putea provoca declanșarea ei;
- Indicii despre locul unde este amplasată.

Pe parcursul convorbirii, agentul va nota conținutul discuției și va reține detaliile importante. În continuare, agentul va anunța conducerea unității și organele de poliție. Dacă amenințarea se face când sunt angajați în unitate și se ia decizia parasirii imobilului, agentul de paza va supraveghea acțiunea de evacuare a personalului și îndrumarea lui către locuri situate la o distanță sigură față de clădiri.

În cazul în care identifică existența în perimetrul pazit al unor obiecte suspecte (pachete, cutii, sacose, plase, pungi - abandonate) al căror conținut ar putea avea ca efect materializarea unor acțiuni de factură teroristă, va anunța de îndată conducerea unității, organele de poliție, pentru luarea măsurilor ce se impun. În asemenea situații, agentul de paza nu va atinge obiectele respective, și nu va permite altor persoane să se apropie de ele, până la sosirea factorilor anunțați.

Dată fiind pericolozitatea unor astfel de situații, agentul va acționa pentru păstrarea calmului celor din jur, în scopul evitării sau reducerii la minim a riscurilor de ranire sau accidentarea vreunei persoane ori a manifestării unor comportamente necontrolate, de natură să afecteze integritatea corporală sau chiar viața persoanelor în cauză.

In caz de incendiu:

Va interzice patrunderea persoanelor straine si iesirea nejustificata a personalului propriu, executand in continuare dispozitiile celor care conduc masurile de restabilire a situatiei create.

Va actiona cu promptitudine, pentru stingerea inceputului de incendiu, pana la interventia pompierilor militari, fara a inceta supravegherea postului.

In cazul producerii unor astfel de evenimente in afara orelor de program, agentul de paza va organiza primele masuri care se impun in raza postului, infomand in acelasi timp, pompierii si organele de politie.

Daca este cazul va solicita intarirea pazei.

Consemneaza evenimentul in registrul de evenimente.

In caz de calamitate naturală – cutremur:

Agentul de paza se departeaza de zidurile cladirilor.

In nici un caz nu intra in cladiri.

Nu va sta intre masini, ziduri sau obiecte voluminoase pentru a nu fi surprins de alunecari, surpari si prabusiri, continuand supravegherea obiectivului incredintat.

Dupa oprirea seismului, ia masuri de pastrare in siguranta a bunurilor de valoare, daca acestea au fost scoase din cladire.

Anunta organele de politie.

Pana la sosirea serviciului solicitat, va lua masuri de blocare si impiedicare a patrunderii in obiectiv, precum si de imobilizare a atacatorilor prin mijloacele puse la dispozitie de prestator.

In toate cazurile de mai sus, agentul de pază nu va parasi postul si va consemna evenimentul in registrul de evenimente.

Modul de actiune

Rezolvarea unor situatii deosebite ce pot interveni se face prin cooperarea cu alte organe sau forte.

Alarma se da prin:

- Telefon la serviciul 112.
- Prin viu grai, cand celelalte mijloace nu functioneaza sau nu mai pot fi utilizate.

DOCUMENTE SPECIFICE SERVICIULUI DE PAZĂ:

In scopul executarii in conditii optime a serviciului, agentii de paza au la dispozitie urmatoarele documente:

- Registrul pe procese verbale pentru predarea / primirea postului;
- Registrul de control al furnizorului de servicii de paza;
- Registrul unic de control al organelor de politie;
- Registrul de evenimente;
- Consemnul general si cel particular al postului;
- Fisa postului.

Prezentul Caiet de sarcini contine un numar de 7 (sapte) pagini și face parte integrantă din Contractul de prestari servicii privind: „*Servicii de paza – Arhiva Nationala de Filme*„.

Compartimentul achizitii publice

Radu Robert